

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

uzavřené v internetovém obchodě [www.planeo.cz](http://www.planeo.cz) společnosti FAST ČR, a.s., IČO 24777749, (dále jako „prodávající“)

Vyplňte tento formulář a odešlete jej prodávajícímu pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu [reklamace@planeo.cz](mailto:reklamace@planeo.cz) a zároveň jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Zboží vraťte prodávajícímu současně s odstoupením od smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní od odstoupení od smlouvy, na prodejně PLANEO (seznam prodejen na [www.planeo.cz](http://www.planeo.cz)), nebo zašlete na adresu FAST ČR, a.s. Poděbradská 771, 250 90 Jirny, Prologis park H5. Právo na odstoupení od kupní smlouvy nevzniká kupujícímu, který není spotřebitel. Kupní cena Vám bude vrácena po vrácení zboží prodávajícímu. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s 51833 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Informace o zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje zpracujeme, neboť je to nezbytné pro vyřízení odstoupení od smlouvy. Na základě našich oprávněných zájmů si některé z nich uložíme ještě po dobu 10 let pro případ vznesení jakýchkoliv právních nároků. Osobní údaje nepředáme nikomu dalšímu s výjimkou výrobků, u kterých diagnostiku vyřizuje jejich dodavatel nebo autorizovaný servis. Proti zpracování můžete kdykoliv podat námitku. Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Mgr. Adam Škarka, Jezuitská 582/17, 602 00 Brno, email: [adam@skarka.law](mailto:adam@skarka.law). Více informací naleznete na stránkách [www.planeo.cz](http://www.planeo.cz)

Jméno, příjmení, titul (dále jako „spotřebitel“): .....

Adresa: .....

Telefonní číslo/ e-mail: .....

Podle ustanovení § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tímto odstupuji od kupní smlouvy, do 14 dní od převzetí zboží:

Číslo objednávky nebo číslo faktury: .....

Datum převzetí zboží zákazníkem: .....

Název, značka a modelové označení zboží: .....

Počet kusů: .....

Výrobní číslo: .....

Přeji si vrátit kupní cenu na bankovní účet číslo: .....

Důvod vrácení (nepovinný údaj, slouží ke zkvalitnění našich služeb a jeho uvedení nemá vliv na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí):  
.....

Výrobek vracím na adresu prodávajícího touto přepravní společností:  
.....

### **Údaje o vrácení zboží (nevyplňujte, vyplňuje prodávající):**

Spotřebitel vrací zboží na prodejně: ANO, pokud ano prodejna vyplní číslo prodejny: ..... NE

Datum vrácení zboží na prodejně: ..... **Číslo požadavku na dobropis (vyplní prodejna):**.....

Stav vráceného zboží (vyplní prodejna: úplnost zboží vč. příslušenství, obalů, čistota, poškození, atd.):  
.....  
.....

V ....., dne .....

Podpis prodávajícího .....

Podpis spotřebitele .....